

Cum alegi piatra naturală când toate ofertele scriu același nume

Cele șapte întrebări care fac trei oferte comparabile — și grila de completat, la final.

Ai trei oferte în față. Toate trei scriu „Black Galaxy”. Între prima și ultima sunt o mie patru sute de lei, și nimeni nu-ți explică de ce.

Prima reacție e să crezi că cineva te fură. A doua, să iei cea mai ieftină și să speri. Amândouă sunt greșite, din același motiv: ofertele alea nu descriu același lucru. Scriu același nume, dar numele acela nu e o specificație — e o denumire comercială pentru o piatră care vine din cariere diferite, în loturi diferite, tăiată la toleranțe diferite și livrată cu prelucrări diferite.

Ghidul ăsta nu e despre noi. E despre cele șapte întrebări pe care, dacă le pui la toate trei ofertele, le transformă în ceva comparabil. Poate ieși că a noastră e cea mai scumpă. Măcar vei ști pentru ce.

„Black Galaxy” e un nume, nu o specificație

Piatra naturală nu are coduri standardizate cum au țeștile sau șuruburile. Are nume comerciale, date de carieră, de importator sau de vânzător. Aceași piatră indiană neagră cu particule aurii de bronzit circulă în România sub cel puțin trei nume: **Star Galaxy**, **Black Galaxy** și **Negru Galaxy**. Le vei găsi pe toate trei în oferte, uneori de la același furnizor, uneori la prețuri diferite pentru exact același material.

Invers e la fel de adevărat: două plăci care se numesc amândouă „Black Galaxy” pot arăta vizibil diferit. Densitatea particulelor aurii diferă de la bloc la bloc. Un lot are desenul des și uniform, altul are zone mari de negru aproape curat. Niciunul nu e un defect — așa iese piatra din munte. Dar dacă ai văzut în showroom placa cu desen des și ți se livrează lotul celălalt, ai o problemă, și n-o poți demonstra cu nimic, pentru că oferta zicea doar „Black Galaxy”.

De aici se trage prima întrebare pe care trebuie s-o pui oricărui furnizor: pot să văd placa din care se taie comanda mea, înainte să se taie? Dacă răspunsul e „vă trimitem o poză de catalog”, ai primit un răspuns despre marketing, nu despre marfa ta.

Cele șapte întrebări care fac ofertele comparabile

Pune-le pe toate șapte, la toți furnizorii, în scris. Durează zece minute și îți schimbă complet imaginea.

1. Pe ce unitate e prețul și ce înseamnă unitatea aia?

Aici se nasc cele mai multe neînțelegeri, pentru că „metru liniar” nu înseamnă același lucru peste tot.

La noi, **un metru liniar este o piesă de 20 × 100 cm**. Adică 0,20 metri pătrați. Un metru pătrat înseamnă cinci metri liniari. La alt furnizor, „metrul liniar” poate însemna o fâșie de 30 cm lățime, sau de 33. Același preț pe metru liniar, dar cu 50% mai multă piatră în el. Dacă nu întrebi, compari două cifre care n-au nicio legătură între ele.

Întrebarea: „Metrul liniar la voi ce lățime are?”

Conversia, dacă vrei s-o faci singur: **lățimea în cm împărțită la 20, înmulțită cu lungimea în metri**. O treaptă de 32 × 100 cm înseamnă 1,6 metri liniari.

2. Ce lățime are treapta din ofertă?

Treptele se fac uzual la 30, 32 sau 33 cm. Diferența pare mică și nu e. La 170 lei metrul liniar, o treaptă de 30 × 100 cm înseamnă 1,5 ml, adică **255 lei**. Una de 32 × 100 cm înseamnă 1,6 ml, adică **272 lei**. Șaptesprezece lei diferență pe o treaptă. La o scară de paisprezece trepte, aproape 240 de lei — doar din doi centimetri pe care nimeni nu i-a scris explicit.

Nimeni nu minte în situația asta. Pur și simplu ofertele descriu trepte diferite.

Întrebarea: „Treptele din ofertă au ce lățime, exact?”

3. Ce grosime are piatra, și cine a măsurat-o?

Grosimea standard de stoc, la noi și în general, e de **2 cm**. Trei centimetri se face la comandă.

Important nu e numărul din ofertă, ci dacă el e **nominal** sau **măsurat**. O placă vândută ca „2 cm” care în realitate are 1,7 cm înseamnă cu 15% mai puțină piatră decât ai plătit — și o treaptă mai fragilă la colțuri și la nas. Noi garantăm grosimea cu o abatere de **0,5-1 mm**, măsurată, nu nominală. La o placă de 1,5 cm asta înseamnă între 1,4 și 1,6 — nu 1,2 și nu 2,3.

Întrebarea: „Grosimea e nominală sau măsurată, și cu ce toleranță?”

Dacă un furnizor nu știe să-ți răspundă la asta, nu înseamnă neapărat că e necinstit. Înseamnă că nu controlează ce vinde.

4. Câte prelucrări sunt incluse în preț?

În prețul pe metru liniar, la noi, intră **debitarea milimetrică la dimensiunile tale și o singură prelucrare** pe piesa finisată — de regulă muchia din față, cea care se vede. Se stabilesc separat: a doua prelucrare pe aceeași piesă, canalul de LED, picurătorul la glafuri, prelucrările multiple, tăieturile în 45°, treptele rotunde sau semirotonde.

Un caz în care oamenii se ard des: **glafurile de gard**. În anumite situații au două semibastoa-ne și două picurătoare — prelucrare dublă. O ofertă care le trece la prețul de glaf simplu fie n-a înțeles ce ai cerut, fie îți va cere diferența mai târziu.

Despre muchii, ca să vorbești aceeași limbă: **semibastonul** și **teșitura** sunt variantele obișnuite, **bastonul complet** (rotunjit sus și jos) e cel mai rar. „Bizotat” înseamnă teșitură. „Semirotond” înseamnă semibaston. „Bullnose” înseamnă baston complet.

Întrebarea: „Ce prelucrări sunt în preț și ce se plătește în plus?”

5. Cât adaos de pierderi e socotit?

Piatra se taie din plăci întregi. Întotdeauna rămân capete care nu mai pot fi folosite. Cineva plătește pierderea aia — fie e scrisă în ofertă, fie e ascunsă în preț, fie apare la final ca „a mai fost nevoie de o placă”.

La noi adaosul e de **7%**, scris, și e același în magazin, în calculator și în lista de prețuri. Pentru asta ai cifra: la o scară de 14 trepte, 35 de metri liniari integral Negru Absolut înseamnă 5.950 lei material, plus 7% — **6.366,50 lei**.

Întrebarea: „Ce procent de pierderi e inclus în calcul?”

O ofertă care nu menționează pierderi deloc e, de obicei, o ofertă neterminată.

6. Transportul e în preț sau pe lângă?

Transportul se calculează în funcție de greutatea comenzii și de destinație. Costul exact îl afli din calculatorul de preț de pe site sau ți-l comunicăm la confirmarea comenzii.

Ce contează când compari: **întreabă la fiecare furnizor dacă transportul e inclus** și, mai ales, **cine răspunde dacă se sparge ceva pe drum**. Piatra e grea și fragilă pe muchie. Un palet prost legat ajunge cu colțuri ciobite, și atunci începe discuția despre cine plătește.

Întrebarea: „Transportul e inclus? Cine suportă paguba dacă se sparge pe drum?”

7. Montajul e inclus?

Marmurfit nu execută montaj. Livrăm material debitat la dimensiune; montajul îl face echipa ta. O spunem din primul paragraf al oricărei discuții, pentru că o ofertă cu montaj și una fără montaj nu sunt comparabile, oricât de asemănătoare ar arăta cifrele.

Și mai e un aspect, care nu ține de bani: **cine îți răspunde dacă piatra crapă după montaj**. La un furnizor care montează, răspunderea e într-un singur loc — ceea ce e un avantaj real. La unul care doar livrează, ca noi, răspunderea pentru material e la noi și cea pentru montaj la montatorul tău. E o împărțire corectă, dar trebuie să știi dinainte că așa e.

Întrebarea: „Montajul e în preț? Dacă nu, cine răspunde pentru ce?”

Unde se ascunde, de fapt, diferența de preț

Dacă ai pus cele șapte întrebări și tot rămâne o diferență mare, caută în ordinea asta:

- **Lotul.** Aceeași denumire, bloc diferit. Se vede la densitatea desenului. Nu se vede în ofertă.

- **Grosimea reală.** Doi milimetri în minus pe toată suprafața sunt bani frumoși, invizibili până pui ruleta pe muchie.
- **Lățimea.** Doi centimetri pe treaptă, înmulțiți cu numărul de trepte.
- **Prelucrările.** Una inclusă, două facturate. Sau una în ofertă și a doua descoperită la montaj.
- **Pierderile.** Adăugate la final, când comanda e deja în lucru și nu mai ai de ales.
- **Transportul.** Separat, comunicat după ce ai dat avansul.
- **Plata.** Cine cere toți banii înainte și nu-ți arată nimic până la livrare își transferă tot riscul pe tine. Diferența de preț e, uneori, exact prețul acelui risc.

Niciuna dintre astea nu înseamnă automat că furnizorul e necinstit. Multe sunt pur și simplu moduri diferite de a face oferte. Dar toate șapte, puse cap la cap, explică de ce două cifre pentru „Black Galaxy” pot fi la o mie patru sute de lei distanță.

Testul plății

Cel mai bun test pentru un furnizor de piatră nu e prețul. E **momentul în care îți cere banii raportat la momentul în care îți arată marfa**. Cele mai multe reclamații din domeniu apar pentru că omul vede piatra abia când o descarcă din camion. La noi ordinea e alta, și o scriem ca s-o poți folosi ca etalon oriunde altundeva:

1. Ne trimiți dimensiunile și primești oferta. Întrebăm de două ori dacă măsurătorile sunt corecte și cerem poze cu ruleta.
2. Factură proformă de avans. Sub 5.000 lei, plata integrală; peste, avans de 50%.
3. **Înainte de prelucrare primești poza plăcii din care se taie comanda ta.**
4. **După finisare primești pozele pieselor gata făcute.**
5. Te uiți, confirmi, și **abia atunci plătești restul**. Apoi comanda pleacă la livrare.
6. Termen: 5-7 zile lucrătoare pentru prelucrare, plus 2-3 zile pentru livrare.

Omul plătește produsul, nu o promisiune.

Poți veni oricând în depozit, la Ciupercenii Noi, lângă Calafat, să vezi plăcile întregi înainte să comanzi — **inclusiv sâmbăta, cu programare telefonică**. Din Craiova sunt aproximativ 100 de kilometri, o oră și douăzeci de minute. O spunem deschis, pentru că pentru unii oameni e prea departe și e mai bine s-o afle acum.

Întreabă la fiecare furnizor punctele 3, 4 și 5. Răspunsul îți spune mai multe decât tot restul ofertei.

Ce înseamnă concret „durabilă o viață”

Garanția legală. Pentru persoane fizice se aplică garanția legală de conformitate prevăzută de lege (OUG 140/2021), pe doi ani de la livrare. Pentru persoane juridice se aplică termenii din contract și din factură. Asta ai la orice furnizor serios, prin lege.

Garanția noastră comercială: 20 de ani pentru materialul livrat și pentru prelucrarea făcută de noi — piatra nu se degradează structural, nu își pierde consistența și nu se fisurează din cauze care țin de material sau de debitare. Cei douăzeci de ani sunt termenul pe care ni-l asumăm în scris, nu limita pietrei.

Ce nu acoperă nicio garanție, la niciun furnizor:

- Defectele care vin din montaj — adeziv nepotrivit, adeziv pus în puncte, lipsa rostului, lipsa pantei sau a picurătorului la exterior.
- Dimensiunile greșite trimise de client. Se taie după ce confirmi tu.
- Variațiile naturale ale pietrei. Desenul, vinișoarele, nuanțele și micile incluziuni diferă de la placă la placă. Nu sunt defecte, sunt materialul însuși.
- Loviturile de după livrare și depozitarea proastă pe șantier.
- Petele de la substanțe acide: oțet, detergenți de baie cu acizi, decapanți, ciment lăsat să se usuce pe suprafață.

Întreținerea, pe scurt: ceară lucidantă, care intră în porii pietrei și se poate reînnoi oricând. **Nu lac** — lacul face o peliculă care se zgârie și crapă în timp. Nimic acid. Cimentul se curăță cât e proaspăt.

Cum alegi piatra pentru casa ta

Interior sau exterior este prima bifurcație, și e mai importantă decât culoarea. La exterior, finisajul lucios arată spectaculos în ziua montajului și devine o problemă la prima ploaie. Pentru trepte exterioare, terase și margini de piscină se merge pe **fiamat**. Pentru ceva între, **periatul (leather)** e satinat și mai puțin alunecos. Tot la exterior: frezările pe nasul treptei, picurătorul și panta de scurgere nu sunt opțiuni estetice, sunt ce ține apa departe de muchie și de perete. La interior, lucioasa e acasă.

Marmură sau granit e a doua bifurcație. Granitul e mai dur și mai puțin sensibil la acizi — e alegerea pentru blaturi de bucătărie și pentru exterior. Marmura e mai caldă la privit și are desenul acela care nu se repetă niciodată, dar reacționează la acizi și cere puțin mai multă grijă. Nu există una mai bună; există una potrivită camerei.

Lumina camerei decide mai mult decât îți imaginezi. O cameră cu ferestre spre nord primește lumină rece, iar un granit gri acolo devine gri-albăstrui și sever. Același gri într-o cameră cu lumină de sud arată cald. Dacă poți, cere o bucată de probă și ține-o în cameră o zi întreagă, dimineată și seara.

Despre desen și despre nume. Un exemplu din propriul nostru catalog: marmura noastră albă se numește **Marmara White Omogen**. „Omogen” se referă la **uniformitatea desenei pe toată placa, nu la lipsa lui**. Piatra e un alb cald, cu vinișoare gri fine, distribuite uniform. Dacă îți imaginezi un alb perfect, fără nimic în el, o să fii dezamăgit când vine marfa — și asta ar fi vina noastră, nu a ta, pentru că noi am ales numele.

Întreabă la fiecare furnizor ce înseamnă numele din ofertă. Dacă numele promite ceva ce piatra nu are, află acum, nu la descărcare.

Prețurile orientative pe lățimi, pe metru liniar, fără adaosul de pierderi:

Material	20 cm	30 cm	32 cm	33 cm
Marmură Menia Gold	90	135	144	148,50
Granit Platinum Grey lucios	90	135	144	148,50
Granit New Rosa lucios	90	135	144	148,50
Marmură Marmara White Omogen	100	150	160	165
Granit Platinum Grey fiamat	100	150	160	165
Granit New Rosa fiamat	100	150	160	165
Granit Steel Grey antracit	130	195	208	214,50
Granit Steel Grey periat / leather	140	210	224	231
Exotic Gold · Wiscont White · Negru Absolut · Star Galaxy	170	255	272	280,50

Prețurile sunt actuale și orientative. Calculul exact pentru comanda ta îl faci în calculatorul de pe marmurfit.ro sau ți-l dăm la telefon.

Ce nu facem

- **Nu montăm.** Livrăm material debitat la dimensiune, gata de montaj.
- **Nu avem showroom în Craiova.** Depozitul e la Ciupercenii Noi, lângă Calafat — aproximativ 100 de kilometri de Craiova. Se poate vizita, inclusiv sâmbăta, cu programare telefonică.
- **Nu facem șablonare ca serviciu standard.** Doar în cazuri de excepție, la proiecte mai mari, contra cost.
- **Nu avem reduceri.** Prețul listat e prețul calculat după formulă.
- **Nu răspundem pentru dimensiuni greșite** trimise de client. Te ajutăm cu sfaturi și întrebăm de două ori — dar tăiem după ce confirmi tu.

Dacă vrei să vorbim: trimite dimensiunile pe WhatsApp la 0373 813 158 sau scrie la contact@marmurfit.ro. Dacă încă te uiți la oferte, folosește grila de pe pagina următoare — chiar dacă la final alegi pe altcineva.

Grila de comparație

Du-o la toți trei. Completează-o în timp ce vorbești cu fiecare. **Ultimul rând se completează la sfârșit, nu la început** — dacă îl completezi primul, tot restul grilei devine o justificare.

Ce întrebi	Furnizor 1	Furnizor 2	Furnizor 3
Lățimea unui „metru liniar”			
Lățimea treptei din ofertă			
Grosimea: nominală sau măsurată, ce toleranță			
Câte prelucrări sunt în preț			
Procentul de pierderi inclus			
Transportul: inclus? cine suportă spargerile?			
Montajul: inclus sau nu			
Văd placa mea înainte de tăiere?			
Plătesc tot în avans sau după ce confirm?			
Preț total, la aceleași dimensiuni			

Furnizorul care refuză să completeze grila ți-a răspuns deja.